



## Gestión de calidad: SAP BUSINESS ONE

Integre controles de calidad e inspecciones de material para una cadena de suministro más eficiente.

Control de la documentación del sistema de calidad de la empresa y la gestión de incidencias ocurridas con proveedores, quejas de clientes, incumplimientos en los procedimientos de trabajo etc. mediante el registro de No Conformidades



**C10**

Del Dato a la  
Ventaja Competitiva

[www.clase10.com](http://www.clase10.com)



# LA SOLUCIÓN

- **Registro, seguimiento y control** de quejas, incidencias y problemas de las operaciones diarias con clientes y proveedores.
- **Clasificación y tratamiento** diferenciado de incidencias, con control de responsabilidades y plazos de ejecución de acciones correctoras.
- Control de homologación de **proveedores**.
- Evaluación de proveedores por incidencias de NO conformidad. Estos **índices de calidad** ayudan al usuario a decidir si continuar la relación o buscar otras fuentes de suministro.
- **Control de la documentación:** procedimientos, formatos e instrucciones técnicas. Seguimiento de versiones y modificaciones.

Monitor de estado		
No Conformidades no solucionadas	1	Ver listado
No Conformidades no solucionadas fuera de plazo	1	Ver listado
No Conformidades solucionadas pendientes de cierre	57	Ver listado
Acciones no realizadas	0	Ver listado
Acciones no realizadas fuera de plazo	0	Ver listado
Comprobaciones de eficiencia no realizadas	13	Ver listado
Comprobaciones de eficiencia no realizadas fuera de plazo	0	Ver listado

Actualizar    Cancelar

## Funcionalidades

- Control y valoración individual de proveedores.
- Gestión y control de la documentación, control de cambios y versiones de los documentos de calidad
- Control de ubicación física de la documentación de calidad.
- Dirección, gestión y control operativo: Sistema de autorizaciones y seguridad para el acceso a parametrizaciones (margen de incidencias, plazos, problemáticas, puntos de norma, ubicación principal de la documentación de calidad, etc...

Registros de No Conformidad

Registros de No Conformidad

Tipo: Interno    Serie: 323    Numero: 15209

Código IC:    Fecha: 24/08/2015

Nombre IC:    Estado: A

Clave: AE201503    Estado cliente: Ninguno    Teléfono:   

Doc:    Contacto:   

Problema detectado    Acciones    Eficiencia    Actividades

Problema que ha encontrado:  
No se ha realizado un análisis de riesgos tras el cambio de ubicación del servidor a un cuarto sin equipo de aire acondicionado

Plazo de solución: 02/10/2015  
Solucionado S/N: S

Detectado por: Código: 32    Nombre: OSCAR RUISTARAZO PI    Departamento: 1    Administración

Solución aportada:  
Realizar análisis de riesgos del cambio de ubicación del servidor, establecer las salvaguardas oportunas y el plan de tratamiento de riesgos en caso de que no esté dentro de los valores de riesgo asumidos por la compañía

Fecha solución: 02/10/2015  
Punto norma: 03-27001  
Matrices: Control de Seguridad  
Tipo de problema: 66

Solucionado por: Código: 32    Nombre: OSCAR RUISTARAZO PI    Departamento: 1    Administración

OK    Cancelar    Imprimir    Nueva actividad



C10

Del Dato a la Ventaja Competitiva

[www.clase10.com](http://www.clase10.com)