



“Outsourcing, asistencia continuada para su infraestructura TIC”

Clase10 le proporciona un servicio de asistencia técnica “in-situ” para realizar tareas de atención a usuarios, gestión de red y administración de sistemas.

La compañía pone a su disposición personal especializado que se ajuste al perfil que su empresa necesita para un determinado puesto.

Externalice sus procesos y concéntrese en sus ventajas competitivas, en flexibilizar su gestión, obtener capacidades adicionales...



C10

Del Dato a la
Ventaja Competitiva

www.clase10.com



Personal especializado

En Clase10 aseguramos una selección de personal especializado según las necesidades de cada cliente.

Se realiza una selección de personal técnico adaptada a sus necesidades y se garantiza la idoneidad del mismo.

El personal técnico es elegido siempre junto con la aprobación del cliente

Nuestro objetivo es ofrecer el servicio requerido por los usuarios de una organización para llevar a cabo el desempeño de sus puestos de trabajo de manera óptima.

Le garantizamos un servicio de forma continua, lo que le supondrá un importante ahorro de costes y recursos para su compañía.



Beneficios de la solución

Gestión profesional: personal asignado con experiencia en las tecnologías requeridas

Ahorro de costes: coste fijo controlado.

Aseguramiento de la **mejora continua:** propuestas de mejora del equipamiento hardware y software.

Implementación de un **plan de calidad** siguiendo especificaciones ITIL.

La empresa se dedica a su negocio y nosotros le gestionamos su infraestructura de red y comunicaciones para **garantizar la máxima disponibilidad del servicio TIC** requerido.

