



“SEL, respuesta inmediata para una solución efectiva”

Agilice las operaciones de su organización

Externalice la resolución de las incidencias, llevando un control de todas ellas, y disponga de informes detallados.

SEL (Servicio En Línea) es una solución integral de ayuda al usuario diseñada por Clase10.

**C10**

Del Dato a la
Ventaja Competitiva

www.clase10.com

Esta solución se adapta a las necesidades de todas aquellas empresas con equipamiento informático y aplicaciones propias, proporcionándoles valor en forma de servicio.



El objetivo de la solución es que cada cliente disponga de un servicio personalizado con el que resolver de forma ordenada, rápida y eficiente incidencias de tipo Hardware o Software, evitando así que se ralenticen las gestiones y logrando una mayor productividad.

Disponer de recursos dedicados exclusivamente a este servicio puede resultarle costoso para su empresa, en Clase10, mediante asistencia telefónica, nos comprometemos a dar respuesta inmediata y a resolver cualquier incidencia que pueda surgir en el día a día de su organización.

Podemos garantizarle que esta solución le supondrá una reducción de costes gracias al uso más eficiente que hacemos de los recursos TI, según las recomendaciones establecidas en las normas ITIL.

Con SEL le aseguramos:

Un **ahorro de costes** de Gestión TI.

- **Un registro de incidencias centralizado:** mediante el software de gestión puede tener acceso a cualquier tipo de incidencia.
- Una **eficiente gestión de activos:** al tener todas las incidencias registradas, se mantiene también el inventario.
- **Informes de actividad detallados:** se realizan informes estándar, y personalizados en función de las necesidades del cliente.
- Una **mayor optimización de recursos:** la empresa aprovecha las personas y el tiempo dedicado a resolver otras tareas de la organización.



SI-0044/2011

ER-0488/2003



C10

Del Dato a la
Ventaja Competitiva

www.clase10.com