



Guía de soluciones

MSP Dashboard

Este documento presenta MSP Dashboard (panel de servicios gestionados) de Cisco Meraki, que contiene características a medida para que los proveedores de servicios gestionados puedan ofrecer a sus clientes gestión de red en la nube como servicio. Con MSP Dashboard, los distribuidores pueden aprovechar la infraestructura multiempresa a través de la nube de Meraki para ofrecer gestión integrada de dispositivos móviles, seguridad, conmutadores y tecnología inalámbrica. La arquitectura exclusiva de Meraki permite a los MSP ofrecer servicios de red con una inversión inicial mínima y con unos costes operativos generales más bajos.

Contenido

1	Introducción	3
2	Uso de MSP Dashboard	4
3	Ventajas de MSP Dashboard	6
4	Arquitectura alojada de Cisco Meraki	7
5	Familias de productos	9

Copyright

© 2013 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales

Meraki® es una marca comercial registrada de Cisco Systems, Inc.

1 Introducción

MSP Dashboard de Cisco Meraki

Las organizaciones buscan cada vez más la forma de externalizar la implementación, seguimiento y gestión de las redes. Los proveedores de servicios gestionados (MSP) van más allá del diseño y la instalación de redes, suministrando todo un paquete de servicios, donde el propio proveedor se encarga del seguimiento constante, la configuración y la solución de problemas. Así, los clientes finales pueden utilizar su red como una herramienta y los MSP disponen de nuevas y recurrentes oportunidades de negocio gracias a unos servicios de valor añadido.

Para ayudar a sus distribuidores a proveer estos servicios con mayor eficiencia y a una base de clientes más amplia, Cisco ha introducido un paquete de herramientas y recursos únicos para MSP, ofreciendo la tecnología inalámbrica, la conmutación y la gestión de dispositivos móviles (MDM) de Meraki como servicio a sus clientes. MSP Dashboard de Cisco Meraki está especialmente diseñado para que los proveedores de servicios puedan gestionar por web de forma centralizada las redes de los clientes finales, manteniendo a la vez el aislamiento lógico y la seguridad de cada red de cliente.

MSP Dashboard se construye a partir del panel en la nube de Meraki y su hardware integrado. Cisco mantiene la infraestructura back-end de Meraki en múltiples centros de datos por todo el mundo y suministra todas las herramientas de gestión a través de una interfaz web central, sin necesidad de controladores inalámbricos, dispositivos de gestión o software adicional. Los puntos de acceso, conmutadores y dispositivos de seguridad in situ se configuran automáticamente desde la nube y envían estadísticas de comunicación y metadatos a la base de datos centralizada. El tráfico de usuario no pasa por la nube, sino que va directamente a su destino en la LAN o a través de una WAN, por lo que la funcionalidad del usuario final no se verá interrumpida si la red pierde su conexión con la nube.

Gracias a esta plataforma, los MSP pueden aumentar la eficiencia operativa al supervisar, configurar y solucionar problemas de redes de sucursales y campus remotos a través de la web, reduciendo las visitas sobre el terreno y los costes operativos. La infraestructura en la nube de Meraki está diseñada para manejar decenas de miles de redes de usuario, desde pequeñas sucursales a campus enteros. Con la infraestructura back-end alojada de Meraki, los distribuidores pueden ampliar sus ofertas de servicio minimizando la inversión inicial de sus clientes.

MSP Dashboard está disponible de forma gratuita para los distribuidores de Cisco Meraki. Los interesados en ofrecer este servicio deben ponerse en contacto con sus gestores de cuentas.

2 Uso de MSP Dashboard

MSP Dashboard de Cisco Meraki cuenta con una serie de herramientas que permiten supervisar, configurar y solucionar problemas de las redes de forma centralizada, ayudando a los MSP a proveer servicios a medida al cliente final.

MSP Portal

MSP Portal de Cisco Meraki es una ubicación central para que el personal supervise a todos sus clientes finales de Cisco Meraki a través de la web, ya sea desde un centro de operaciones de red (NOC) o seguridad (SOC) central, o desde una sucursal.

La página de MSP Portal resume información de alto nivel sobre cada organización con la que trabaje un MSP. Esta información empresarial incluye el estado de licencia, el recuento de dispositivos y el estado de la red, incluyendo si hay dispositivos en alerta o fuera de línea.

Si desea más información sobre las licencias y el trabajo con múltiples organizaciones, consulte la base de conocimientos Meraki Knowledge Base¹.

Imagen de marca

Un logotipo personalizado en el panel Meraki y en los informes de resumen que se envían por correo electrónico puede ayudar a los MSP a promocionar su marca entre los clientes finales y a recordar a los administradores locales adónde acudir para obtener asistencia directa. Como parte del proceso de registro, Cisco ayuda a los MSP a personalizar su contenido exclusivo en MSP Dashboard.

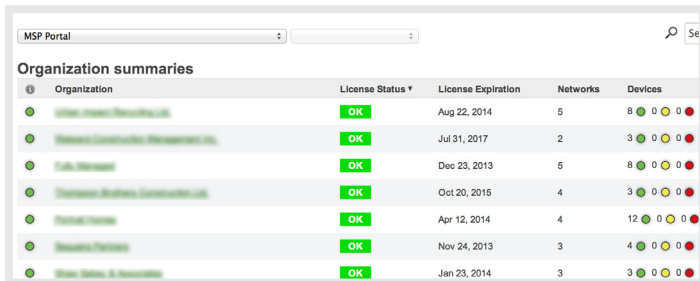
Registro de incidencias de soporte

MSP Dashboard incluye un lugar central desde el cual los MSP pueden crear, supervisar y responder a incidencias de soporte con el personal de Cisco Meraki. Las incidencias de los distintos clientes finales están aisladas para garantizar la seguridad.

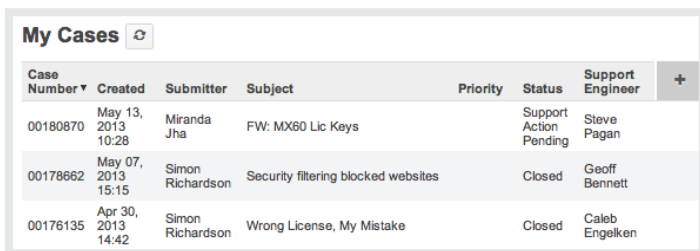
Herramientas remotas en vivo

Todas las redes Meraki incluyen un completo conjunto de herramientas en vivo que facilitan enormemente el seguimiento remoto del estado de la red. La asistencia técnica y el personal de NOC pueden utilizar estas herramientas para solucionar problemas de red sin tener que enviar a técnicos al lugar.

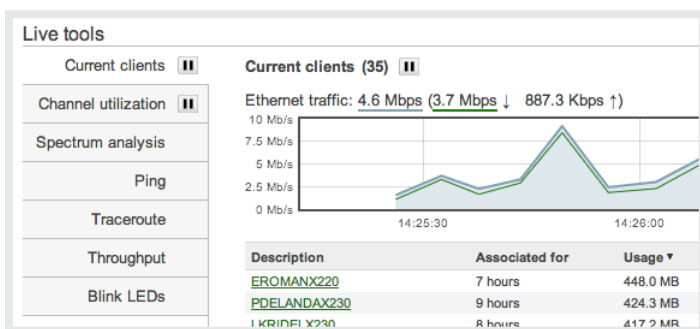
Por ejemplo, los administradores pueden ver una lista de clientes actuales asociados a un punto de acceso concreto y enviar un comando ping a los clientes asociados y al propio punto de acceso, ejecutar una prueba de rendimiento, enviar un comando ping a una dirección MAC en particular y realizar un examen de interferencias del entorno RF local.



Organization	License Status	License Expiration	Networks	Devices
Green House Properties Ltd	OK	Aug 22, 2014	5	8 0 0 0
Element Construction Management Ltd	OK	Jul 31, 2017	2	3 0 0 0
Talk Network	OK	Dec 23, 2013	5	8 0 0 0
Thames Valley Construction Ltd	OK	Oct 20, 2015	4	3 0 0 0
Thames Valley	OK	Apr 12, 2014	4	12 0 0 0
Thames Valley	OK	Nov 24, 2013	3	4 0 0 0
Thames Valley & Properties	OK	Jan 23, 2014	3	3 0 0 0

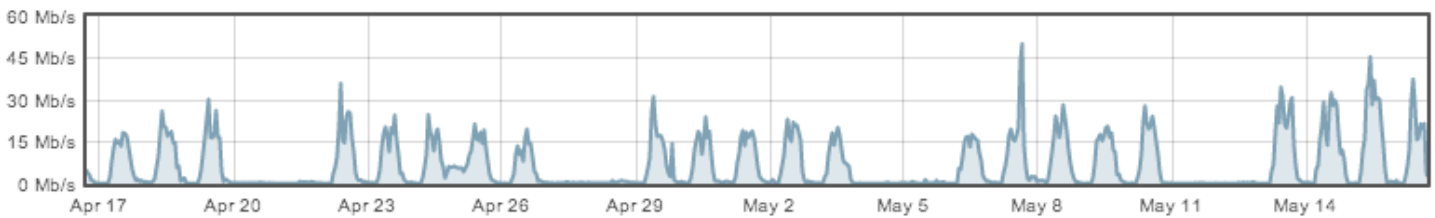


Case Number	Created	Submitter	Subject	Priority	Status	Support Engineer
00180870	May 13, 2013 10:28	Miranda Jha	FW: MX60 Lic Keys		Support Action Pending	Steve Pagan
00178662	May 07, 2013 15:15	Simon Richardson	Security filtering blocked websites		Closed	Geoff Bennett
00176135	Apr 30, 2013 14:42	Simon Richardson	Wrong License, My Mistake		Closed	Caleb Engelken



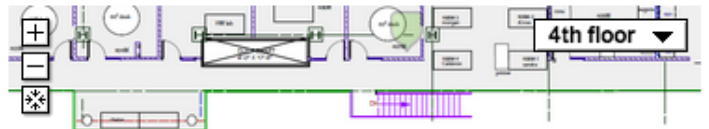
1. http://kb.meraki.com/knowledge_base/licensing-for-managed-service-providers-msps---faq

Usage (Total: 2.05 TB of data)



Top APs by usage

#	Name	Model	Usage ▼	Clients
1	3rd Fl West MR24	MR24	295.16 GB	263
2	4th Fl ADR	MR16	268.68 GB	284
3	3rd Fl Support MR24	MR24	240.80 GB	229
4	4th FL behind reception desk	MR16	190.58 GB	358



Meraki ofrece completas herramientas para hacer un seguimiento remoto de la actividad de los clientes finales, garantizando así la calidad de la red y el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio vigentes, incluyendo:

Aplicaciones

- Identifica y controla la calidad de servicio de cientos de aplicaciones.
- Clasifica el tráfico evasivo o cifrado con DPI y heurística avanzada.
- La base de datos de firmas basada en la nube siempre está actualizada y es posible crear reglas personalizadas para aplicaciones internas.

Contenido

- Identifica y controla el tráfico basándose en el tipo de contenido HTTP/HTTPS (p. ej., audio, vídeo, texto o aplicación).
- Reconoce el audio y vídeo encapsulado en HTTP.
- Filtrado de contenidos según categorías, identificando más de 1.000 millones de URL, disponible en dispositivos de seguridad MX.

Usuario

- Identifica el tráfico basándose en el grupo Active Director: nombre de usuario, nombre de ordenador, sistema operativo y otros atributos de cliente.

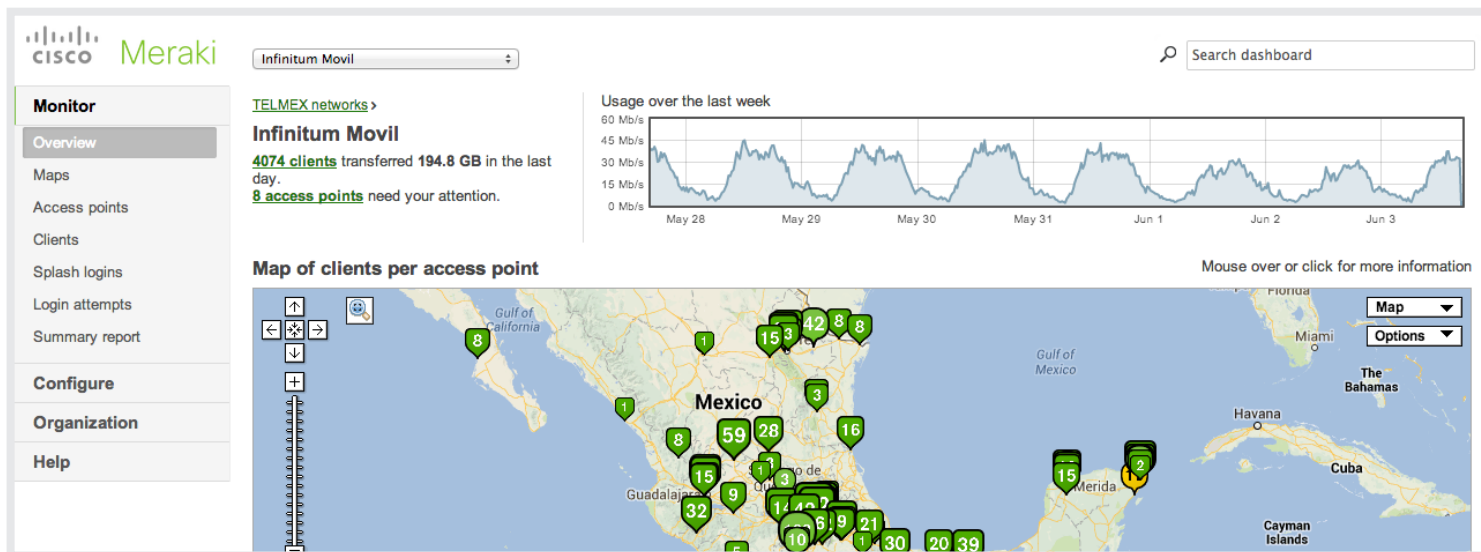
Integración de API

La infraestructura a través de la nube de Cisco Meraki ofrece numerosas API de tipo SNMP, Syslog, XML y Presence con las que los MSP se podrán integrar en los sistemas de gestión de red de otros proveedores, elaborar informes personalizados y desarrollar ofertas de servicios basadas en datos.

Informes de resumen automáticos para clientes finales

MSP Dashboard de Cisco Meraki puede enviar por correo electrónico resúmenes mensuales a direcciones previamente definidas. Así, los clientes finales de MSP pueden examinar sus redes y analizar el tráfico, los clientes y el uso de las aplicaciones sin tener que acceder al sistema de gestión.

Para los clientes que deseen un mayor control, los MSP pueden crear cuentas especiales de solo lectura para poder ver el seguimiento de clientes, analíticas de tráfico y de localización Presence de Meraki, así como información de implicación.



3 Ventajas de MSP Dashboard

Los distribuidores que utilicen MSP Dashboard de Cisco Meraki pueden aprovechar sus inversiones en infraestructuras Cisco Meraki y centrarse en la facilidad de gestión para incrementar sus beneficios y márgenes.

Menores costes operativos

- **Sin costes en infraestructuras:** Meraki mantiene una infraestructura de gestión pública multiempresa alojada en la nube que hace innecesario construir centros de datos y otras infraestructuras.
- **Arquitectura sin controlador:** las topologías de Meraki solo necesitan incluir hardware de acceso, como puntos de acceso, conmutadores y dispositivos de seguridad (firewalls). No hace falta ningún otro controlador ni dispositivo de gestión, ya sea in situ o de forma centralizada.
- **Menor necesidad de personal:** la gestión intuitiva de Meraki reduce la necesidad de horas de ingeniería y formación de personal. Gracias a las soluciones integradas de tecnología inalámbrica, seguridad, conmutación y gestión de dispositivos móviles, los administradores disfrutan de una única vista de panel y de herramientas de gestión comunes para distintos productos.
- **Modelo de costes más ágil:** su modelo de precios único incluye mantenimiento, soporte y nuevas versiones.
- **Mayor eficiencia:** elimine la necesidad de visitas técnicas o de preinstalación gracias al hardware de configuración automática. El panel centralizado de Meraki y sus herramientas remotas facilitan el mantenimiento tanto para el personal in situ como para los empleados centralizados/de centro de operaciones de red (NOC).

Ampliación según las necesidades del cliente:

La arquitectura de Meraki permite a los distribuidores ampliar fácilmente pequeñas instalaciones hasta convertirlas en grandes campus. Como Meraki aloja la infraestructura back-end, acoger a mayores clientes no hace necesario aumentar la inversión inicial.

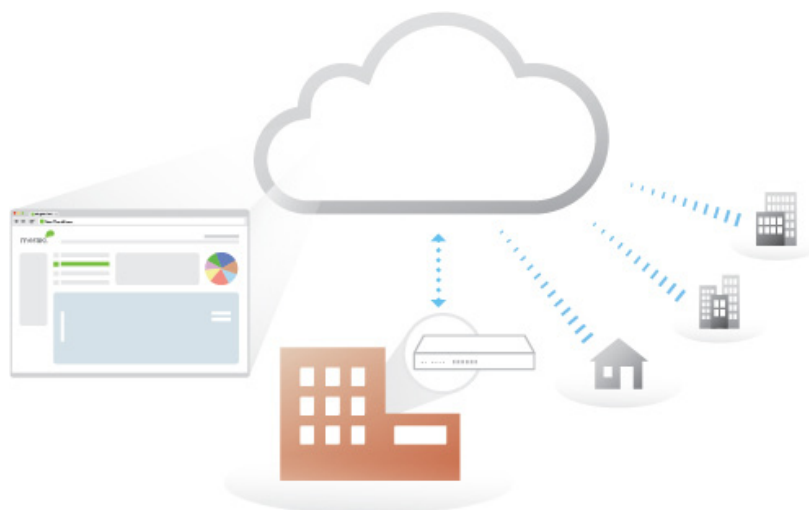
Cisco ha invertido en la optimización de la arquitectura de centro de datos de Meraki para dar cobertura a millones de dispositivos conectados. Tecnologías como las bases de datos de alto rendimiento propietarias, las arquitecturas de servidor redundantes y los centros de datos geográficamente dispersos garantizan que los MSP puedan ofrecer servicios Meraki a todos sus clientes finales, independientemente de su tamaño o distribución geográfica.

Cartera de MSP para la mediana empresa

La arquitectura gestionada en la nube de Meraki está completamente integrada con funciones plug-and-play, por lo que los MSP pueden ampliar sus características de clase empresarial a negocios de tamaño mediano. Las soluciones, incluyendo BYOD, VPN de sitio a sitio, analíticas de ubicación y seguridad inalámbrica, están disponibles de forma predefinida y pueden implantarse en organizaciones de cualquier tamaño con unos costes operativos y una complejidad mínimos.

Oportunidad para servicios de valor añadido significativos

Cisco Meraki mantiene la infraestructura back-end y el soporte técnico de red, permitiendo a los MSP ofrecer servicios como seguimiento de centros de operaciones de red (NOC) o seguridad (SOC), asistencia técnica para usuario final, diseño de red e instalación.



4 Arquitectura alojada de Cisco Meraki

La arquitectura gestionada en la nube de Cisco Meraki ofrece a los MSP una completa solución sin los costes y la complejidad asociados a las infraestructuras tradicionales.

Gestión centralizada de múltiples ubicaciones

Los administradores de red pueden supervisar fácilmente múltiples ubicaciones, como sucursales, desde una única consola web. Este enfoque reduce la complejidad de gestionar implementaciones distribuidas.

Implementación rápida y sencilla

Los ingenieros de MSP no necesitan instalar, configurar y mantener sistemas de gestión y controladores in situ, lo que agiliza la implementación y reduce los costes totales. Tampoco es necesario realizar preinstalaciones, ya que el hardware puede enviarse directamente al punto de instalación y configurarse de forma remota.

Escalabilidad a medida

Las redes Meraki pueden ampliarse hasta decenas de miles de puntos finales por red. Además, la provisión automática a través de la nube de recursos back-end a medida que crecen las implementaciones permite a los MSP ampliar las redes de forma elástica agregando puntos finales en las instalaciones de los clientes.

Configuración simplificada de redes de sucursales

Meraki facilita la asistencia a los clientes con muchas sucursales sin los costes operacionales de enviar a técnicos o de disponer de ingenieros en cada ubicación. El hardware Meraki solo necesita conectarse a Internet. Una vez instalado, los dispositivos se configuran automáticamente y la gestión diaria puede realizarse de forma remota vía web. La VPN automática y autoconfigurable y la optimización de WAN permiten enlaces seguros y de alto rendimiento entre ubicaciones.

Optimización automática basada en la nube

El servicio centralizado de Meraki ofrece una optimización continua de la red. La planificación dinámica e inalámbrica de los canales supervisa y mitiga las interferencias, garantizando el nivel máximo de rendimiento de la red. Los encaminamientos de malla también se actualizan constantemente para maximizar el rendimiento para el cliente.



99.99%
Reliability SLA



Two-factor
Authentication



Highly Available
Redundant
Architecture



SAS 70 Type II
Audited
Datacenters

Centros de datos seguros y con alta disponibilidad

Los centros de datos de alta disponibilidad de Meraki, con redundancia geográfica, ofrecen a los distribuidores tolerancia a fallos sin necesidad de invertir en establecer varios centros de datos. Aún más, una red Meraki continuará ofreciendo servicio a los clientes aunque se pierda la comunicación con la infraestructura de nube, interrumpiéndose únicamente el seguimiento y control remotos: el tráfico cliente continuará sin verse afectado.

La arquitectura de centro de datos de Meraki cuenta con el certificado SSAE16 / SAS70 de tipo II y está protegida contra intrusiones físicas y en la red, como parte de una solución general conforme a PCI. Además, Meraki ofrece al personal de MSP un conjunto de herramientas que aseguran las cuentas de administrador, como autenticación de dos factores y políticas basadas en roles.

Actualizaciones sin esfuerzo

El sistema alojado de Meraki facilita enormemente las actualizaciones. Como el sistema de gestión está basado en web, no es necesario actualizar clientes ni servidores para disfrutar de nuevas características. Las nuevas características se agregan al panel en la nube varias veces al año, sin tener que interrumpir el funcionamiento de las redes.

Meraki también gestiona centralmente las actualizaciones de firmware, por lo que los administradores de red ya no tienen que preocuparse por mantener al día los puntos de acceso. Las actualizaciones de firmware se realizan de forma remota, segura y con tolerancia a fallos.

API para estadísticas históricas y de acceso

Disponer de un servicio alojado facilita la creación de aplicaciones de empresa en la propia red. Meraki ofrece una API segura y basada en XML que puede utilizarse para producir aplicaciones de seguimiento y generación de informes personalizados sin tener que instalar software o hardware adicional in situ.

5 Familias de productos



LAN inalámbrica 802.11n gestionada a través de la nube

- Modelos de punto de acceso para interiores y exteriores
- Rendimiento extra, hasta 900 Mb/s
- Seguridad inalámbrica y acceso de visitantes integrados
- Gestión basada en la nube (elimina la necesidad de usar hardware de controlador complejo y caro)
- Ideal para campus de alta densidad, sucursales, teletrabajadores y entornos adversos/exteriores



Conmutadores de acceso gestionados a través de la nube

- Conmutadores secundarios Gigabit Ethernet con PoE disponible en todos los puertos
- Gestión centralizada con seguimiento y alertas
- Muy fiables, con garantía de por vida
- Optimizados para tráfico de voz y vídeo



Dispositivos de seguridad gestionados a través de la nube

- Control completo de redes, seguridad y aplicaciones
- Gestión centralizada a través de la nube
- Optimización de WAN, VPN, firewall y encaminamiento de sucursales
- Seis modelos ampliables, de sucursales pequeñas a campus



Gestión de dispositivos móviles a través de la nube

- Gestión centralizada de dispositivos móviles, Mac y PC
- Aplicaciones push con cualquier número de dispositivos
- Aplicación de restricciones y políticas de seguridad
- Seguimiento de inventarios y estados de dispositivos