

Honeywell

Inteligencia operacional

Ayudamos a nuestros clientes a mejorar sus operaciones comerciales



Un conjunto de soluciones para reducir el coste total de propiedad del dispositivo y mejorar la productividad

Los dispositivos Honeywell son ventanas de IoT para las operaciones empresariales, así como activos fundamentales que hacen posibles las operaciones empresariales diarias. Las herramientas de gestión de datos maestros (Master Data Management, MDM) y los conocimientos procesables tradicionales no son suficientes para tener un impacto significativo en la reducción del coste total de propiedad del dispositivo y garantizar la productividad continua.

Además de los conocimientos detallados basados en datos, el conjunto de soluciones de inteligencia operacional le permite introducir la automatización del flujo de trabajo que previene los problemas antes de que ocurran y ayuda a gestionarlos en tiempo real para reducir en gran medida los costes por asistencia de TI y los impactos negativos en la productividad.



Operational Intelligence for Retail



Operational Intelligence for Transportation and Logistics



Operational Intelligence for Distribution Centers



Operational Intelligence for Healthcare

Descubra lo que es posible con la inteligencia operacional

El paquete de inteligencia operacional consta de tres soluciones:

PROFESIONAL Y EMPRESARIAL

¿Cuánto le cuesta realmente a su empresa la resolución de problemas de activos? Según VDC Research, la resolución de cada problema podría tardar hasta 83 minutos. ¿Qué impacto tiene esto en la productividad de su equipo? ¿Cuántas ventas perdidas, pedidos no recogidos y entregas retrasadas?

La inteligencia operacional profesional y empresarial puede resolver hasta el 85% de los principales problemas que contribuyen al coste total de propiedad de los dispositivos.

Puede recuperar hasta 1,5 horas de productividad por trabajador, por problema de dispositivo resuelto con flujos de trabajo automatizados, alertas y conocimientos procesables y selección remota de dispositivos.

No pierda productividad, prevea los problemas antes de que ocurran y reduzca el coste total de propiedad de los dispositivos.

ESTÁNDAR

¿Sus principales tickets de TI están relacionados con la movilidad, las impresoras o los escáneres?

Al implementar inteligencia operacional estándar y sus capacidades robustas de gestión de activos, puede reparar hasta el 9% de sus dispositivos de forma remota y reducir en un 8% los tickets abiertos por problemas móviles.¹

¹VDC Research Group, Inc. | Enterprise Mobility, "Total Cost of Ownership Models for Line of Business Mobile Solutions" (Movilidad empresarial: Modelos de coste total de propiedad para soluciones móviles de línea de negocio), diciembre de 2018.



Automatización de flujos de trabajo
Gestione automáticamente los problemas de activos periféricos más comunes



Operational Intelligence for Transportation and Logistics
Habilite la optimización de la empresa o el proceso



Operational Intelligence for Distribution Centers
Reaccione ante los problemas en tiempo real y reduzca el impacto a la empresa



Operational Intelligence for Healthcare
Ampliable/flexible para adaptarse a sus necesidades